

# PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

| BIL | JENIS URUSAN / AKTIVITI                                                                                                     | TEMPOH MASA | PENCAPAIAN |                     |              | ULASAN |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------------|--------------|--------|
|     |                                                                                                                             |             | TERIMA     | SELESAI IKUT PIAGAM | % PENCAPAIAN |        |
| 1.  | Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pendudukan Di Atas Tanah Kerajaan/Rezab Tanpa Kebenaran Seksyen 425 Kanun Tanah Negara. | 14 Hari     | 9          | 8                   | 88.88        |        |
| 2.  | Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pemindahan Bahan Batuan Secara Tidak Sah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara                 | 3 Hari      | 1          | 1                   | 100          |        |

## PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

| BIL | JENIS URUSAN / AKTIVITI                                                                                                                                                                                                                                                             | TEMPOH MASA                   | PENCAPAIAN |                     |              | ULASAN                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|---------------------|--------------|--------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               | TERIMA     | SELESAI IKUT PIAGAM | % PENCAPAIAN |                                            |
| 3.  | Tindakan Penguatkuasaan Terhadap Pelanggaran Syarat Nyata Seksyen 127-128 Kanun Tanah Negara<br>I.Menerima Dan Menyiasat Pelanggaran Syarat Nyata Tanah<br>II.Pengeluaran Surat Peringatan Secara Pentadbiran Kepada Individu Terlibat<br>III.Pengeluaran Notis 7a(Seksyen 128 KTN) | 14 Hari<br>14 Hari<br>14 Hari | 3          | 3                   | 100          |                                            |
| 4.  | Menerima Dan Menyediakan Ulasan Teknikal Bagi Permohonan Lesen Barang –Barang Lusuhan                                                                                                                                                                                               | 7 Hari                        | 27         | 15                  | 100          | • 7 permohonan masih dalam proses siasatan |
| 5.  | Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai                                                                                                                                                                                                                          | 3 Hari                        | 78         | 78                  | 100          |                                            |

**PERATUS PENCAPAIAN : 97.8%**